

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сайта «РЕМОНТ ГРУПП» (<https://ремонтстав.рф>)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, посещающих сайт «РЕМОНТ ГРУПП», расположенный по адресу: <https://ремонтстав.рф> (далее — «Сайт»).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Используя Сайт, оставляя заявки или связываясь с нами, вы выражаете своё согласие с условиями настоящей Политики.

1.4. Администрация Сайта (далее — «Оператор») обязуется соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту ваших персональных данных.

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор собирает и обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- Обработка и выполнение заявок на расчёт стоимости ремонта;
- Консультирование пользователей по услугам компании;
- Заключение и исполнение договоров на оказание услуг;
- Информирование о статусе заказа и ходе выполнения работ;
- Улучшение качества обслуживания и функционала Сайта;
- Направление информационных сообщений (только с вашего согласия).

2.2. Оператор не использует персональные данные для целей, не связанных с оказанием услуг по ремонту и отделке помещений.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПОДЛЕЖАЩИХ ОБРАБОТКЕ

3.1. При посещении Сайта автоматически собираются следующие технические данные:

- IP-адрес устройства;
- Информация о браузере и операционной системе;
- Дата и время доступа к Сайту;
- Страницы, посещённые на Сайте;
- Данные файлов cookie (при использовании соответствующих функций).

3.2. При заполнении форм на Сайте пользователь может добровольно предоставить:

- Фамилию, имя, отчество;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты;

- Адрес объекта ремонта;
- Иную информацию, необходимую для оказания услуг.

3.3. Предоставление персональных данных является добровольным. Однако отказ в предоставлении необходимых данных может сделать невозможным обработку заявки и оказание услуг.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия субъекта персональных данных (ст. 6, 9 № 152-ФЗ);
- Необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект (ст. 6 № 152-ФЗ);
- Законных интересов Оператора, не нарушающих права субъектов (ст. 6 № 152-ФЗ).

4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пользователем в любой момент путём направления письменного уведомления на контакты, указанные в разделе 9 настоящей Политики.

5. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- С использованием средств автоматизации и без них;
- Путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения данных.

5.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

5.3. Срок хранения персональных данных определяется целью их обработки и составляет:

- Для данных, полученных через формы обратной связи — до момента исполнения заявки + 3 года (в соответствии с требованиями законодательства о хранении документации);
 - Для технических данных — не более 12 месяцев;
 - В случае отзыва согласия — данные подлежат уничтожению в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законом.
-

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- Пользователь дал явное согласие на такую передачу;
- Передача необходима для исполнения договора с пользователем (например, привлечение субподрядчиков с соблюдением конфиденциальности);
- Передача предусмотрена законодательством РФ (по запросу уполномоченных органов в установленном порядке).

6.2. При привлечении третьих лиц для обработки данных (хостинг, аналитика) Оператор заключает с ними договоры, обязывающие соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ.

7. ФАЙЛЫ СООКІЕ І АНАЛІТІКА

7.1. Сайт можаць існаваць файлы cookie для:

- Корректного отображения контента;
- Запоминания предпочтений пользователя;
- Анализа посещаемости и улучшения работы Сайта.

7.2. Пользователь может отключить сохранение файлов cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность Сайта.

7.3. Для анализа посещаемости могут использоваться сервисы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика), которые собирают обезличенные данные о поведении пользователей. Эти данные не позволяют идентифицировать конкретное лицо.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются незаконно;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных;
- Защитить свои права, в том числе в судебном порядке или через обращение в Роскомнадзор.

8.2. Для реализации прав пользователь может направить запрос на электронную почту или почтовый адрес, указанные в разделе 9.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться к Оператору:

ООО «РЕМОНТ ГРУПП»

Адрес: г. Ставрополь, [указать юридический адрес]

Телефон: +7 (962) 454-16-40

Городской телефон: 641-640

Электронная почта: [указать email]

График работы: Пн–Сб: 09:00–19:00, Вс: по договорённости

9.2. Запросы рассматриваются в срок не более 30 дней с момента получения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу:

<https://ремонтстав.пф/politika-konfidentsialnosti.pdf>

10.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает принятие новой редакции Политики.